

0.1 MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN					
NIF:					
Nome ou razón social da empresa:					
Enderezo:					
Concello:		Provincia:		Código Postal:	
Teléfono:		Fax:			
Correo Electrónico:					
Páxina web:			Outras canles electrónicas de contacto (Facebook, twitter,...):		

0.3 PERSOA QUE RESPONDE AO CUESTIONARIO

Cargo que ocupa na empresa			
Teléfono:		Fax:	
Correo electrónico da persoa de contacto:			

A información recollida neste cuestionario, segundo a **LEI 9/1988, do 19 de xullo, de ESTATÍSTICA DE GALICIA**:

- Ten **CARÁCTER OBRIGATORIO** (Art. 18): "As estatísticas incluídas no Plan Galego De Estatística, nos Programas Estatísticos Anuais e as previstas nos convenios de colaboración aos que se refire o artigo 13 desta Lei terán, para a súa elaboración, a obrigatoriedade de colaboración cidadá".
- Está amparada polo **SEGREDO ESTATÍSTICO** (Arts. 24-28): "Serán obxecto de protección e quedarán amparados polo segredo estatístico tanto os datos relativos ás persoas físicas como ás persoas xurídicas" (Art. 24.1). "Os datos individuais facilitados por razóns estatísticas non se poderán usar en ningún caso para finalidades fiscais ou policiais, nin para calquera outra distinta daquela para a que foron solicitados" (Art. 24.3). "Todas as persoas, organismos e institucións que interveñan nas operacións reguladas pola presente Lei terán a obriga de manter o segredo estatístico respecto dos datos comunicados. Esta obriga conservarana as persoas aínda despois de concluír as súas actividades profesionais e a súa vinculación cos servizos estatísticos. En virtude da devandita obriga, os datos individuais comunicados non se poderán facer públicos nin se lle comunicarán a ningunha persoa ou entidade" (Art.26").

Os seus datos de contacto foron facilitados polo Instituto Galego de Estatística e serán tratados pola Amtega como Responsable do Tratamento coa finalidade de xestionar a súa participación na Enquisa ás Empresas TIC do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia, con base no cumprimento dunha misión en interese público ou o exercicio de poderes públicos, segundo a Lei 4/2019, do 17 de xullo, de administración dixital de Galicia, así como o cumprimento dunha obriga legal de conformidade coa Lei 16/2021, do 20 de decembro, do Plan galego de estatística 2022-2026.

A recollida dos datos está encomendada á entidade IDEARA S.L. (expediente de contratación: AMT-2023-003) ostentando a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) a condición de responsable do tratamento dos datos recollidos neste formulario, e serán tratados coas finalidades de levar a cabo a súa participación na devandita Enquisa

Non se prevén comunicacións a terceiros, e poderá solicitar o acceso, rectificación, limitación, portabilidade e supresión dos seus datos, segundo se recolle en <https://www.xunta.gal/exercicio-de-dereitos>, así como consultar o contacto do delegado/a de protección de datos e información adicional en: <https://www.xunta.gal/informacion-xeral-proteccion-datos>.

A CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA

P. 1 Por favor, indique o código CNAE (EN BASE Á CODIFICACIÓN 2009) da actividade principal que xera maior valor engadido ou, no seu defecto, maior cifra de negocios para a empresa:

26.11- Fabricación de compoñentes electrónicos.....	1
26.12 - Fabricación de circuitos impresos ensamblados	2
26.20 - Fabricación de ordenadores e equipos periféricos	3
26.30 - Fabricación de equipos de telecomunicacións.....	4
26.40 - Fabricación de produtos electrónicos de consumo	5
26.80 - Fabricación de soportes magnéticos e ópticos	6
46.51- Comercio por xunto de ordenadores, equipos periféricos e programas informáticos	7
46.52 -Comercio por xunto de equipos electrónicos e de telecomunicacións e os seus compoñentes	8
58.21- Edición de videoxogos	9
58.29 - Edición doutros programas informáticos	10
61.10 - Telecomunicacións por cable.....	11
61.20- Telecomunicacións sen fíos	12
61.30 - Telecomunicacións por satélite.....	13
61.90 - Outras actividades de telecomunicacións.....	14
62.01- Actividades de programación informática	15
62.02- Actividades de consultaría informática.....	16
62.03- Xestión de recursos informáticos	17
62.09- Outros servizos relacionados coas tecnoloxías da información e a informática	18
63.11- Procesos de datos, hosting e actividades relacionadas	19
63.12- Portais web	20
95.11- Reparación de ordenadores e equipos periféricos	21
95.12- Reparación de equipos de comunicación.....	22

P. 2 Por favor, indique a condición xurídica (titularidade) da súa empresa: (seleccionar só unha opción)

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	
Persoa física	
Sociedade anónima.	
Sociedade de responsabilidade limitada	
Sociedade cooperativa	
Outras formas xurídicas.	

P. 3 Tendo en conta a ubicación dos seus centros produtivos, a súa é unha empresa... (seleccionar só unha opción)

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	
Galega	
Estatal con sede en Galicia	
Multinacional con sede en Galicia	
Estatal con establecementos en Galicia	
Multinacional con establecementos en Galicia	

Contestar P.3a só no caso de que a sede principal estea en Galicia (P3=1,2,3). En caso contrario pasar á P.4

P.3.a Se a súa sede principal está en Galicia, indique la provincia:

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	
A Coruña	
Lugo	
Ourense	
Pontevedra	

ATENCIÓN: A PARTIR DESTE PUNTO FARASE REFERENCIA CONSTANTE Á "CIFRA DE NEGOCIO". DEBE ENTENDER ESTA COMO O VOLUME DE VENDAS, SEN COMPUTAR O IVE, ALCANZADO POLA EMPRESA DURANTE UN EXERCICIO ANUAL

P. 4 Pois ben, podería indicar a cifra de negocio da súa empresa no exercicio 2023? (€ sen decimais). No caso de que a súa empresa posúa establecementos fóra de Galicia, considere tamén a cifra de negocio xerada polos mesmos.

Cifra de negocio 2023	€
-----------------------	---

Se p3= 1 (empresa galega sen establecementos fóra de Galicia) non responder p5: saltar á p6

P. 5 E desa cifra de negocio para 2023, cal sería a distribución en porcentaxe xerada por establecementos da empresa en Galicia e fóra de Galicia? (debe sumar 100%)

Galicia	□□□%
Fóra de Galicia	□□□%
TOTAL	100 %

P. 6 En termos relativos, cal é a distribución aproximada en porcentaxe da cifra de negocio xerada polos establecementos en Galicia durante o 2023 segundo o emprazamento dos clientes? (debe sumar 100%)

Galicia	□□□%
Resto de España	□□□%
Resto da Unión Europea	□□□%
Resto do mundo	□□□%
TOTAL.....	100 %

P. 7 Tamén en termos relativos, cal é a distribución da cifra de negocio xerada polos establecementos en Galicia durante 2023 segundo os distintos tipos de clientes? (debe sumar 100%)

Xunta de Galicia	□□□%
Concellos e deputacións galegas	□□□%
Administración Pública non galega	□□□%
Empresas	□□□%
Profesionais	□□□%
Particulares	□□□%
Total	100 %

B CIBERSEGURIDADE

P. 8 Dentro da actividade da empresa, na actual carteira de produtos ou servizos que se ofertan, inclúense produtos ou servizos do ámbito da ciberseguridade?

Si	1
Non (pasar á p12)	2

P. 9 De ser afirmativa a resposta anterior, que tipoloxía de PRODUTOS e SERVIZOS oferta? Marque os que apliquen, pode seleccionar varias respostas da lista

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	
PRODUTOS	Si
Anti-fraude	
Anti-malware	
Auditoría técnica	
Certificación normativa	
Continxencia e continuidade	
Control de acceso e autenticación	
Cumprimento legal	
Intelixencia de seguridade	
Prevenición de fuga de información	
SERVIZOS	Si
Auditoría técnica	
Certificación normativa	
Continxencia e continuidade	
Cumprimento legal	
Formación e concienciación	
Xestión de incidentes	
Implantación de solucións	
Seguridade na nube	
Soporte e mantemento	
Outros produtos ou servizos non indicados:	

P. 10 Que porcentaxe derivada da comercialización dos citados produtos e servizos supón aproximadamente sobre a súa cifra de negocio anual?

Porcentaxe %

P. 11 Derivada da comercialización dos produtos e servizos citados, cal é o público que maioritariamente os adquire? (pode seleccionar varias opcións)

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	Si
Empresas do sector bancario	
Empresas do sector industrial	
Empresas do sector automoción	
Empresas do sector agroalimentario	
Empresas do sector téxtil	
Empresas do sector da madeira	
Empresas do sector audiovisual	
Empresas do sector da loxística e do transporte	
Empresas do sector naval	
Outros; especificar:	

RESPONDER TODOS

P. 12 Dende o punto de vista interno, cales das seguintes medidas de seguridade TIC usa?
(marcar as que utilicen)

Marcar cun x nos cadros da dereita	Utiliza
Autenticación mediante contrasinal forte é dicir, cunha lonxitude mínima de 8 valores alfanuméricos, cambiándose periodicamente	
Manter o software actualizado, incluído o sistema operativo	
Identificación de usuario e autenticación mediante elementos biométricos implementados pola empresa (p. e.: pegadas dactilares, voz, cara...)	
Técnicas de encriptación de datos, documentos ou correos electrónicos	
Copia de seguridade (backup) de datos nunha ubicación separada (incluída a copia de seguridade na nube)	
Control de acceso á rede (xestión do acceso de dispositivos e usuarios a rede da empresa)	
Rede Privada Virtual (VPN das siglas en inglés Virtual Private Network)	
Mantemento de arquivos de rexistro (log) para a análise despois de incidentes de seguridade	
Avaliación de riscos TIC, é dicir, avaliación periódica da probabilidade e consecuencias de incidentes de seguridade TIC	
Test de seguridade TIC (p. exemplo: realizar probas de penetración, probar o sistema de alerta de seguridade, revisar as medidas de seguridade, probar os sistemas de copias de seguridade)	
Ferramentas de monitorización e reporting: estas ferramentas permiten supervisar a infraestrutura para identificar e resolver problemas. Ademais, poden xerar informes e cadros de mando que acheguen información precisa do estado actual, para actuar en caso dun posible incidente de seguridade.	

P. 13 Durante o ano 2023, sufriu algún destes incidentes de seguridade? (Admite resposta múltiple)

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	Sufriu o incidente
Recibiu spam, correos maliciosos	
Perda involuntaria de información	
Roubo de información (contrasinais ou outros)	
Virus	
Suplantación de identidade	
Estafas ou intentos de estafa	
Cifrado de información do equipo e solicitude dun rescate para recuperala (Ransomware).	
Modificación de sitio web (Defacement)	
Aceso non autorizado	
Outros (especificar): -----	

C ESPECIALISTAS E PERFÍS TICS

ATENCIÓN: No sucesivo, as preguntas fan referencia aos establecementos e á actividade que desenvolve a súa empresa en Galicia

P. 14 Indique o intervalo no que se sitúa o número de traballadores/as da súa empresa en Galicia na actualidade (conta allea + conta propia):

Empresario/a autónomo/a sen traballadores/as		Saltar á p21
De 1 a 2 traballadores/as		Continuar na p15
De 3 a 9 traballadores/as		
De 10 a 49 traballadores/as		
De 50 a 249 traballadores/as		
De 250 ou máis traballadores/as		

ATENCIÓN: se a empresa non ten traballadores contratados/as (por conta allea e/ou propia) pase á pregunta p.21

P. 15 Considere agora o conxunto de traballadores/as en Galicia por conta allea e/ou conta propia. Cómpre que distribúa esa mesma cifra de acordo coas funcións desenvolvidas polos empregados/as. (Consigne o nº de persoas) (recorde, trátase de persoal en Galicia)

	Homes Nº	Mulleres Nº
a) DIRECCIÓN		
b) PERSOAL ESPECIALISTA TIC (empregados/as con traballo principal relacionado coas TIC)		
c) PERSOAL NON DEDICADO ÁS TIC (administración, xestión, comercial e marketing,...)		
TOTAL		

Se P.15 Persoal especialista TIC (homes +mulleres) é maior que 0, ir a P.16 se non, saltar á P.17

P. 16 En que áreas funcionais ou tarefas das seguintes realizan o seu traballo os/as especialistas TIC que traballan para empresa en Galicia?

Marcar con una x las opcións seleccionadas nos cadros da dereita	Áreas nas que traballan
Ciberseguridade	
Intelixencia Artificial	
Xestión do dato (Tecnoloxías Big Data,...)	
Business Intelligence	
Smart factory ou industria 4.0: fábricas intelixentes e automatización. – incluída robótica e novos procedementos industriais	
OpenData e OpenGovernment	
Internet das Cousas (IoT)	
Tecnoloxías Cloud	
Telecomunicacións e 5G	
Innovación Dixital, Investigación, persoal en I+D+i	
Fabricación, deseño ou reparación de dispositivos, electrónica de consumo e profesional: decodificadores, vídeo, radio/tv, instrumentación, domótica, móbiles, etc	
Xestión administrativa e comercial (ERP e CRME), produción loxística e Xestión e coordinación de proxectos	
Programación, desenvolvemento de aplicacións e desenvolvedores de software en xeral	
Xestión administrativa e comercial – ERP e CRM-, de produción e loxística	
Social Media, marketing e elaboración de contidos dixitais	
eCommerce	
Reparación de dispositivos – incluídos móbiles- e hardware	

P. 17 A súa empresa conta con persoas con algún tipo de discapacidade en Galicia?

Si 1 Seguir en p17a

Non 2 Saltar á p18STEM

p17 a Indique porcentaxe sobre total de traballadores/as %

*Agora ímoslle preguntar por traballadores/as cun perfil concreto. Trátase do persoal na súa empresa con **titulación superior (Universitaria) de tipo STEM**. Isto inclúe as titulacións en Ciencias, Tecnoloxía, Informática, Enxeñaría e Matemáticas **FP STEM** todos os ciclos das familias profesionais de Informática e comunicacións, Educación e obra civil, Electricidade e electrónica, Enerxía e Auga, Fabricación mecánica, Industrias alimentarias, Industrias extractivas, Instalación e mantemento, Química ou Transporte e mantemento de vehículos*

P18STEM: Distribúa o persoal (por conta allea + conta propia) en función da súa titulación en Galicia. (recorde, trátase de persoal en Galicia)

Titulacións	Homes Nº	Mulleres Nº
Titulación UNIVERSITARIA STEM (Ciencias, tecnoloxía, Informática, Enxeñaría e Matemáticas) – Grao ou máster-. Inclúe titulados/as superiores ou medios anteriores ao Plan Bolonia (Enxeñaría Informática ou Telecomunicacións, Física ou similar)		
Titulación UNIVERSITARIA NON STEM – Grao ou máster-. Inclúe titulados/as superiores e medios anteriores ao Plan Bolonia		
Ciclos formativos superiores ou FP II no ámbito STEM		
Ciclos formativos medios ou FP I no ámbito STEM		
Outras		
Descoñece a titulación		

P. 18 Cando precisan contratar novo persoal con formación superior STEM, atopar o perfil que precisa en Galicia resúltalle...

Moi doado		(Pasar á P.18b)
Doado		(Pasar á P.18b)
Difícil		(Pasar á P.18a)
Moi difícil		(Pasar á P.18a)
Nunca precisou contratalo		(Pasar á P.18b)

P.18.a ¿Que tipo de dificultades atopan para contratar a titulados/as superiores STEM en Galicia? (Admite resposta múltiple)

Falta de solicitudes	
Falta de cualificación educativa e/o formativa adecuada en TIC dos solicitantes	
Falta de experiencia laboral adecuada en TIC dos solicitantes	
Expectativas salariais dos solicitantes demasiado elevadas	
Outras (especificar):	

Se non teñen traballadores/as STEM, pasar á p19

P.18.b Entre as persoas tituladas superiores en especialidades STEM en Galicia, que porcentaxe está traballando baixo cada unha das seguintes modalidades?

Autónomos/externos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %
Indefinidos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %
Temporais	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %
Becas/prácticas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> %

RESPONDER TODOS

P. 19 En cales das seguintes áreas funcionais tivo necesidade de contratar persoal TIC en 2023 en Galicia ou ten previsión de que será preciso facelo no futuro?

Marcar cun x as opcións seleccionadas nos cadros da dereita	Áreas nas que demandan traballadores/as
Ciberseguridade	
Intelixencia Artificial	
Xestión do dato (Tecnoloxías Big Data,...)	
Business Intelligence	
Smart factory ou industria 4.0: fábricas intelixentes e automatización. – incluída robótica e novos procedementos industriais	
OpenData e OpenGovernment	
Internet das Cousas (IoT)	
Tecnoloxías Cloud	
Telecomunicacións e 5G	
Innovación Dixital, Investigación, persoal en I+D+i	
Fabricación, deseño ou reparación de dispositivos, electrónica de consumo e profesional: decodificadores, vídeo, radio/tv, instrumentación, domótica, móbiles, etc	
Xestión administrativa e comercial (ERP e CRME), produción loxística e Xestión e coordinación de proxectos	
Programación, desenvolvemento de aplicacións e desenvolvedores de software en xeral	
Xestión administrativa e comercial – ERP e CRM-, de produción e loxística	
Social Media, marketing e elaboración de contidos dixitais	
eCommerce	
Reparación de dispositivos – incluídos móbiles- e hardware	

P. 20 Durante 2023, recibiron os/as traballadores/as da empresa algún tipo de formación en Tecnoloxías da Información e Comunicación -TIC-?

Si..... 1

Non..... 2 **(Pasar á P.20c)**

P.20.a Que porcentaxe de traballadores/as da empresa recibiu formación en Tecnoloxías da Información e Comunicación -TIC- ao longo de 2023?

%

P.20.b En 2023, recibiu o seu persoal técnico o usuario formación sobre software libre, software privativo, ambos ou ningún deles? (marcar unha única opción)

Formación recibida en 2023	
Software libre	
Software privativo	
Ambos	
Ningún	

P.20.c Do seguinte listado de áreas funcionais, cales lle interesarían para formar aos seus empregados/as?

Áreas funcionais	Marcar
Ciberseguridade	
Intelixencia Artificial	
Xestión do dato (Tecnoloxías Big Data,...)	
Business Intelligence	
Smart factory ou industria 4.0: fábricas intelixentes e automatización. – incluída robótica e novos procedementos industriais	
OpenData e OpenGovernment	
Internet das Cousas (IoT)	
Tecnoloxías Cloud	
Telecomunicacións e 5G	
Innovación Dixital, Investigación, persoal en I+D+i	
Fabricación, deseño ou reparación de dispositivos, electrónica de consumo e profesional: decodificadores, vídeo, radio/tv, instrumentación, domótica, móbiles, etc	
Xestión administrativa e comercial (ERP e CRME), produción loxística e Xestión e coordinación de proxectos	
Programación, desenvolvemento de aplicacións e desenvolvedores de software en xeral	
Xestión administrativa e comercial – ERP e CRM-, de produción e loxística	
Social Media, marketing e elaboración de contidos dixitais	
eCommerce	
Reparación de dispositivos – incluídos móbiles- e hardware	

D CONEXIÓN A INTERNET E PÁXINA WEB

RESPONDER TODOS

P. 21 Que tecnoloxía de acceso a Internet ten contratada? (Admite resposta múltiple)

Fibra óptica ata a empresa (FTTH)	
Banda larga CABLE	
Banda larga móbil 3G,4G ou 5G (acceso radio)	
Banda larga ADSL	
Outras conexións de banda larga inalámbricas (wimax, wifi,...)	
Outras opcións de banda larga	
RDSI	
Telefonía básica e módem	
Banda larga vía satélite	

P. 22 E a que velocidade? (marcar máxima velocidade das conexións dispoñibles)

1 Gb ou superior	
100 Mbps a 600 Mbps	
Maior ou igual que 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	
Inferior a 30 Mbps	

P. 23 En 2023, utilizou a súa empresa Internet para interaccionar coas Administracións Públicas?

Si	
Non Saltar á p24	

P.23.a **Sinale, por favor, que tipo de interacción:** (Admite resposta múltiple)

	Non	Si
a. Para obter información		
b Para obter impresos e formularios		
c. Para devolver impresos cumprimentados		
d. Para a xestión electrónica completa (sen necesidade de ningún trámite adicional en papel)		
e. Para presentar una proposta comercial á licitación pública (e-procurement)		

P. 24 A súa empresa ten unha presenza activa nas redes sociais no último ano?

Si	
Non	

P. 25 En abril de 2024, utiliza a sinatura dixital nalgunha comunicación enviada desde a súa empresa?

Si	
Non Saltar á p26	

P.25.a **Para que se empregou no último ano?** (Admite resposta múltiple)

Para relacionarse con clientes e/ou provedores	
Para relacionarse coas Administracións Públicas	

P. 26 A súa empresa dispón de páxina web activa?

Si	
Non	

E CLOUD COMPUTING

Cloud Computing refírese aos servizos TIC que son usados a través de Internet para ter acceso a software, capacidade de computación, capacidade de almacenamento... Ditos servizos teñen as seguintes características:

- Son entregados ou están dispoñibles en servidores provedores dos mesmos.
- Poden aumentar ou diminuír facilmente (p.e: aumento ou diminución do número de usuarios, da capacidade de almacenamento).
- Poden ser utilizados segundo a necesidade do usuario sen ter que interacturar co provedor do servizo.
- Son pagados por usuario, pola capacidade utilizada o son de propago. O Cloud Computing pode incluír conexións vía Redes Virtuais Privadas (VPN)

P. 27 ¿Usa ou oferta a súa empresa produtos ou servizos baseados en tecnoloxías cloud? (CLOUD COMPUTING):

	Usa	Oferta
Si		
Non		

Se a resposta foi NON, nas dúas opcións da p27: SALTAR Á P29

P. 28 Usa ou oferta a súa empresa algún dos seguintes servizos de Cloud Computing a través de Internet?

	Si	Non
E-mail (como un servizo de Cloud Computing)		
Software de Ofimática (p. e.: procesadores de texto, follas de cálculo... como un servizo de Cloud Computing)		
Servidor (Hosting) de bases de datos da empresa (como un servizo de Cloud Computing)		
Almacenamento de ficheiros (como un servizo de Cloud Computing)		
Aplicacións informáticas financeiras ou contables (como un servizo de Cloud Computing)		
Aplicacións informáticas para xestionar información sobre clientes (Customer Relationship Management- CRM, como un servizo de Cloud Computing)		
Capacidade de computación para executar o software usado pola empresa (como un servizo de Cloud Computing)		
Plataformas informáticas que aloxan contornas enfocadas ao desenvolvemento, proba ou implementación de aplicacións (p. ex., módulos de software reutilizables, interfaces de programación de aplicacións (API)) (como un servizo de Cloud Computing)		
Aplicacións informáticas de seguridade (por exemplo, programas antivirus, control de acceso á rede) (como un servizo de Cloud Computing)		

F BIG DATA

Análise de Big Data: son datos xerados a partir de actividades realizadas electrónicamente e a partir de comunicación máquina a máquina (p.e: datos xerados de actividades de medios sociais, de procesos...)

Big data ten as seguintes características típicas:

- Volume significativo referido a unha gran cantidade de datos xerados ao longo do tempo.
- Variedade referida aos diferentes formatos de datos complexos, sexan estruturados ou non (p.e: texto, vídeo, imaxes, voz, docs, datos sensor, logs de actividades, datos de secuencias de clicks, coordenadas...)
- Velocidade referida á alta velocidade á que os datos son xerados, están dispoñibles e cambian ao longo do tempo. Refírese ao uso de técnicas, tecnoloxías ou ferramentas de software tales como minería de datos ou texto, aprendizaxe automática, etc, para analizar os grandes conxuntos de datos extraídos de fontes da propia empresa ou de outras fontes.

P. 29 Durante 2023, ¿utilizou a súa empresa Big Data?

Si	Seguir na p30	
----	---------------	--

Non Saltar á P33

P. 30 Durante 2023, usou a súa empresa algún dos seguintes métodos para a análise de grandes fontes de datos (Big Data)

	Si	Non
Aprendizaxe Automática ou Machine Learning (p.e. deep learning) A aprendizaxe automática ou machine learning (p.e. deep learning) implica 'adestrar' un modelo computacional para realizar mellor unha tarefa automatizada, p. e. recoñecemento de patróns		
Procesamento da linguaxe natural (PLN), xeración da linguaxe natural (GLN) ou recoñecemento de voz PLN, GLN é recoñecemento de voz é a capacidade dun programa de ordenador de entender a linguaxe humana tal como se fala, para converter os datos nunha representación da linguaxe natural, ou para identificar palabras o frases da linguaxe falada e convertelas nun formato lexible para a máquina		
Datos por xeolocalización a partir do uso de dispositivos portátiles (p. ex., dispositivos portátiles que usan redes telefónicas móbiles, conexións sen cable ou GPS) no contexto de Big Data		
Datos xerados a partir de medios sociais (p. ex., redes sociais, blogs, sitios web que comparten contido multimedia...) no contexto de Big Data		
Outros métodos de análise de Big Data		

P. 31 Durante 2023, a súa empresa vendeu ou deu acceso a outra empresa ou organización a grandes fontes de datos (Big Data) propias das empresas?

Si	
Non	

P. 32 Durante 2023, a súa empresa comprou ou accedeu a grandes fontes de datos (Big Data)? (P.e., grandes fontes de datos xerados por sensores ou dispositivos intelixentes doutra empresa, datos dos clientes doutra empresa)

Si	
Non	

G INTERNET DAS COUSAS

RESPONDER TODOS

P. 33 Utiliza a súa empresa sistemas ou dispositivos interconectados que poidan ser monitorizados ou controlados remotamente a través de Internet (IoT)

Si	
Non Saltar á P36	

P. 34 Utiliza a empresa algún dos seguintes sistemas ou dispositivos interconectados que poden ser monitorizados ou controlados remotamente a través de Internet (IoT)?

	Si	Non
Medidores intelixentes, lámpadas intelixentes, termostatos intelixentes para optimizar o consumo de enerxía nos locais da empresa (almacéns, fábricas, centros de distribución)		

Sensores, etiquetas RFID ou IP, ou cámaras controladas por Internet para mellorar o servizo do cliente, monitorizar actividades de clientes ou ofrecerlles unha experiencia personalizada de compra (descontos específicos, autopago)		
Sensores de movemento ou mantemento para rastrexar o movemento de vehículos ou de produtos, para ofrecer mantemento de vehículos baixo certas condicións		
Outros sistemas ou dispositivos de Internet das Cousas (IoT)		

P.34.a ¿Qué tecnoloxías de transmisión utiliza para os seus dispositivos IoT? (Resposta Múltiple)

LoraWAN	
WiFi	
NbloT	
2G/3G/4G/5G	
BluetooH / BluetooH LE	

H INTELIXENCIA ARTIFICIAL

intelixencia artificial (IA) fai referencia a sistemas que utilizan tecnoloxías, tales como minería de texto, visión artificial, recoñecemento de voz, xeración de linguaxe natural, machine learning e deep learning para recompilar e/ou utilizar datos para predicir, recomendar ou decidir, con diferentes niveis de autonomía, a mellor acción para lograr obxectivos específicos.

Os sistemas de intelixencia artificial poden estar baseados exclusivamente en software, por exemplo:

- Chatbots e asistentes virtuais de negocios baseados no procesamento da linguaxe natural
- Sistemas de recoñecemento facial baseados en sistemas de visión artificial ou recoñecemento de voz
- Software de tradución automática
- Análise de datos baseados na aprendizaxe automática, etc. ou incrustados en dispositivos, por exemplo: Robots autónomos para a automatización de almacéns ou traballos de montaxe de produción, drons autónomos para a vixilancia da produción ou manipulación de paquetes, etc.

RESPONDER TODOS

P. 35 Utiliza a súa empresa algunha das seguintes tecnoloxías de Intelixencia Artificial?

	Si	Non
Tecnoloxías de procesamento de linguaxe natural (NLP): permitir que as computadoras comprendan, interpreten e xeren linguaxe humana, (extracción de contido, sistemas Q&A (preguntas & respostas), xeración de texto, tradución automática)		
Tecnoloxías de aprendizaxe automática (machine learning): desenvolver algoritmos e modelos capaces de aprender datos e realizar predicións ou decisións sen estar programados explicitamente (aprendizaxe supervisada, aprendizaxe non supervisada, aprendizaxe reforzada)		
Tecnoloxías de visión por computadora (computer vision): desenvolvemento de algoritmos e técnicas que permiten ás computadoras comprender e interpretar datos visuais, como imaxes e vídeos (procesamento de imaxes, visión artificial (machine vision))		
Robótica: combina enxeñería, informática e outros dominios para deseñar, desenvolver e operar robots (manipulación e control, percepción e detección, navegación e mapeo, interacción humano-robot)		

Sistemas expertos: programas informáticos baseados en intelixencia artificial que limitan a experiencia e o coñecemento humanos en dominios específicos (representación do coñecemento, adquisición do coñecemento, explicación e xustificación)		
Tecnoloxías de recoñecemento de voz: posibilita a comunicación entre humanos e sistemas informáticos, detecta e entende as palabras que un ser humano emite de forma natural (tecnoloxías Speech-to-Text, tecnoloxía Text-to-Speech)		

Se na P36 ten ao menos unha resposta é positiva saltar á P36, no caso contrario continuar na p36a
P.35.a **Se non usa intelixencia artificial marque as principais razóns para non utilizala**

	Sí	No
Risco de ciberataques		
Risco reputacional		
Alto custe do seu uso		
Descoñece esta tecnoloxía ou o que aportaría á empresa		
Non sabe, non o plantexaron		
Non o precisan		

Saltar al siguiente bloque (p38)

P. 36 Utiliza a súa empresa software ou sistemas de Intelixencia Artificial para calquera dos seguintes

	Si	Non
Marketing ou vendas (por exemplo: Chatbots baseados no procesamento de linguaxe natural para o servizo de atención e asistencia ao cliente; Perfilado de clientes, optimización de prezos, ofertas de márketing personalizadas, análise de mercado baseados na aprendizaxe automática, etc.)		
Procesos de produción (por exemplo: Automatización de procesos, mantemento predictivo baseado na aprendizaxe automática; Ferramentas para clasificar produtos ou atopar defectos en produtos baseados na visión artificial; Drons autónomos para tarefas de vixilancia da produción, seguridade ou inspección; Traballos de montaxe realizados por robots autónomos, etc.)		
Organización de procesos de administración de empresas (por exemplo: Asistentes virtuais empresariais baseados na aprendizaxe automática e/ou o procesamento da linguaxe natural ; Conversión de voz a texto baseada no recoñecemento de voz para a redacción de documentos; Planificación/calendario automatizado baseado na aprendizaxe automática; Tradución automática, etc.)		
Xestión de empresas (por exemplo: Toma de decisións, aprendizaxe automática para analizar datos e axudar a facer investimentos ou tomar outras decisións; Vendas ou previsións de negocio baseadas na aprendizaxe automática; Avaliación de riscos baseada na aprendizaxe automática, etc.)		
Loxística (por exemplo: Robots autónomos para solucións de pick- and- pack en almacéns; Optimización de roteiros baseada na aprendizaxe automática; Robots autónomos para o envío, rastrexo, distribución e clasificación de paquetes; Drons autónomos para a entrega de paquetes, etc.)		
Seguridade das TIC (por exemplo: Prevención de fallas do sistema, recoñecemento facial baseado na visión informática para a autenticación dos usuarios das TIC; Detección e prevención de ciberataques baseados na aprendizaxe automática, etc.)		
Xestión de recursos humanos ou contratación (por exemplo: Preselección de candidatos, automatización da contratación baseado na aprendizaxe automática; Elaboración de perfís de empregados ou análises de rendemento baseados na		

aprendizaxe automática; Chatbots baseados no procesamento da linguaxe natural para contratar ou apoiar a xestión de recursos humanos, etc.)		
---	--	--

P.36.a **¿Participa a súa empresa nalgún proxecto galego, estatal ou europeo relacionado coa IA con financiamento público?**

Si	
Non: saltar á p37.c	

P.36.b **¿Estes proxectos, inclúense nos fondos europeos (Horizonte Europa, Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, Europa Digital, etc.)?**

Si	
Non	

P.36.c **¿Participa a súa empresa nalgún proxecto galego, estatal ou europeo relacionado coa IA con financiamento privado?**

Si	
Non	

J ROBÓTICA

RESPONDER TODOS

P. 38 Utiliza a súa empresa ou ofrece algún dos seguintes tipos de robots ou servizos e produtos relacionados cos mesmos?

	Si	Non
Robots industriais (p.e. soldadura robótica, cortador láser, pistola automática de pintura...)		
Robots de servizos (p.e. usados para vixilancia, limpeza, transporte...)		

K OUTRAS TECNOLOXÍAS DISRUPTIVAS

P. 39 Indique se utilizan as seguintes tecnoloxías na súa empresa e se as incorporan aos seus produtos e servizos. (Admite resposta múltiple)

	Utilízase na empresa	Incorpórase a produtos/servizos
Block chain		
Xemellos dixitais e simulación		
Chatbots		
Telepresenza, realidade virtual, procesamento de imaxes, hologramas		
Business Intelligence		
Impresión 3D		

L XESTIÓN EMPRESARIAL

P. 40 Indique por favor se dispoñía do seguinte equipamento en abril de 2023:

	Si	Non
Rede de área local (LAN)		
Rede de área local inalámbrica		
Intranet corporativa		
Extranet		
Telefonía móbil para uso empresarial		

P. 41 Podería dicirme se en abril 2024, para o desenvolvemento da súa xestión, empregaba ferramentas informáticas relacionadas con...?

	Si	Non
Xestión contable e financeira		
Xestión administrativa de vendas e compras		
Xestión de clientes e provedores		
Xestión de produción		
Xestión de loxística (almacén e distribución)		

P. 42 En 2023 enviou a súa empresa facturas electrónicas?

Si	
Non	

P. 43 En 2023, recibiu a súa empresa facturas electrónicas nun formato estándar para o seu procesamento automático?

Si	
Non	

P. 44 Dispón a súa empresa de certificación de calidade? (ISO 9001,CMMI ou similares)

Si	
Non	

M COMERCIO ELECTRÓNICO

RESPONDER TODOS

P. 45 Durante 2023, a súa empresa REALIZOU pedidos/reservas de bens ou servizos a través de comercio electrónico? (A través de Internet ou doutras redes telemáticas, excluindo correos electrónicos escritos manualmente)

Si	
Non pasar á p48	

P. 46 E nese período, cal foi, descontado o IVE, o peso das compras a través do comercio electrónico sobre o total de compras da empresa?

%

P. 47 Desglose, en porcentaxe, o importe das compras a través do comercio electrónico realizadas en 2023 por área xeográfica

Galicia.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto de España	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto da Unión Europea	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto do mundo	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
TOTAL.	100 %

RESPONDER TODOS

Falemos agora das vendas a través do comercio electrónico...

P. 48 Durante 2023, a súa empresa RECIBIU pedidos/reservas de bens ou servizos a través de comercio electrónico? (A través de Internet ou outras redes telemáticas, excluindo correos electrónicos escritos manualmente)

Si	
Non Saltar á p53	

P. 49 Desglose, en porcentaxe, o importe das vendas a través do comercio electrónico realizadas en 2023 por área xeográfica:

Galicia	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto de España	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto da Unión Europea	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Resto do mundo	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
TOTAL	100 %

P. 50 Podería indicar a porcentaxe que supuxeron estas vendas a través do comercio electrónico sobre o volume total de negocio da empresa en 2023 (excluído o IVE)?

%

P. 51 Podería desglosar, en porcentaxe, o importe das vendas a través de comercio electrónico en 2023 por tipo de cliente?

A outras empresas (B2B)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Á Administración Pública (B2G)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
A fogares (B2C).	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %

N I+D+i

RESPONDER TODOS

P. 52 Cantos/as traballadores/as ten a empresa que se dediquen a tarefas relacionados con I+D+i en Abril de 2024? (Consigne o nº de persoas)

Homes	Mulleres	TOTAL

P. 53 Se nos referimos agora aos tres últimos anos, é dicir, ao período 2021-2022-2023, levou a cabo a súa empresa actividades de I+D+i?

Si	Responder p54a	
Non	Saltar á p55	

P.53.a Obtivo a empresa resultados de I+D+i comercializables nos últimos tres anos?

Si	
Non	

P. 54 Durante o período 2021-2023, introduciron na súa empresa...?

	Si	Non
Bens novos ou mellorados de maneira significativa		
Servizos novos ou mellorados de maneira significativa		

O TELETRABALLO E POSTO DIXITAL

P. 55 Contaba a súa empresa en abril de 2024 con empregados/as que teletraballan, é dicir, que se conectan, ao menos media xornada semanal, a sistemas TIC por redes telemáticas externas á empresa?

Si	
Non	salta á 57

P.55.a Indique a porcentaxe de empregados/as en situación de teletraballo na actualidade:

%

TODOS

P. O USO DO SOFTWARE LIBRE

Aclarámoslle que con **Software Libre (SL)** referímonos a programas informáticos que se poden estudar, modificar e redistribuír libremente sen ter que pagar unha licenza de uso. Por exemplo: GNU/Linux, Ubuntu, LibreOffice, OpenOffice, Firefox, PHP, MySQL, etc.

Doutra banda, está o **Software Privativo (SP)**, que NON se pode copiar ou distribuír libremente, e, en xeral, para utilizalo págase unha licenza. Por exemplo Microsoft Windows, Microsoft Office, Word, Excel, Contaplus, MacOS, Solaris, etc. Hai tamén algúns programas como Winzip, Rar, Acrobat Reader que son gratis e que se poden obter libremente, pero que non son SL pois o seu propietario non concede licenza para redistribuír o software.

P. 57 ORDENADORES DE USUARIOS: ¿Teñen e usan software libre e privativo en sistemas operativos e aplicacións? Marcar unha das opcións propostas para sistemas operativos e unha para aplicacións.

	Sistemas operativos	Aplicacións
Os ordenadores de usuario só teñen SOFTWARE PRIVATIVO		
Teñen os dous: só usan PRIVATIVO		
Teñen os dous: usan máis privativo que libre		
Teñen os dous: úsanse indistintamente		
Teñen os dous: usan máis libre que privativo		
Teñen os dous: usan só LIBRE		
O ordenadores de usuario só teñen SOFTWARE LIBRE		
Non sabe		

P. 58 SERVIDORES (FÍSICOS OU VIRTUAIS): ¿Teñen e usan software libre e privativo en sistemas operativos e aplicacións? Marcar unha das opcións propostas para sistemas operativos e unha para aplicacións.

	Sistemas operativos	Aplicacións
Nos servidores físicos só teñen SOFTWARE PRIVATIVO		
Teñen os dous: só usan PRIVATIVO		
Teñen os dous: usan máis privativo que libre		
Teñen os dous: úsanse indistintamente		
Teñen os dous: usan máis libre que privativo		
Teñen os dous: usan só LIBRE		
Nos servidores físicos só teñen SOFTWARE LIBRE		
Non sabe		
Non temos servidores físicos		

P. 60 A: Teñen na súa empresa as seguintes aplicacións? B: ¿Son en Software Libre (SL) e/ou Privativo (SP)? (Se o 100% das aplicacións son libres ou 100% privativas, faise p60a pero non facer p60b)

	P60A: Posúen a aplicación		P60B: Tipo de aplicación	
	Non	Si	SL	SP
A Ofimática: Procesador de textos, folla de cálculo, presentacións: exemplos Libres (LibreOffice, OpenOffice) Exemplos Privativos (Word, Excel, Access).			⇒	
B Navegador de internet: exemplos Libres (Firefox, Chromium) Privativo (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Opera)			⇒	
C Xestor de correo electrónico: exemplos Libres (Thunderbird, Evolution) Privativo: (Outlook, Exchange)			⇒	
D Antivirus e seguridade: exemplos Libres (Clam) Privativo (Norton, AVG, Panda)			⇒	

E Aplicación de xestión empresarial, contabilidade, facturación, ERP, CRM, etc: exemplos Libres (Odo, OpenBravo, SugarCRM) Privativo (SAP, Contaplus, Navision)		⇒	
F Xestión de contidos de portais e páxinas web (que sexan da empresa): exemplos Libres (Drupal, Wordpress, Joomla, Typo3, Liferay, OpenCMS) Privativo: (SharePoint, EPiServer)		⇒	
G Aplicacións de cooperación e traballo en grupo (que sexan da empresa): exemplos Libres (Zimbra,SquirrelMail, Zafara) Privativo (Exchange, IBM Notes)		⇒	
H Aplicacións de educación e de formación a distancia (que sexan da empresa): exemplos Libres (Moodle, Claroline, Dokeos) Privativo (Blackboard, WebCT)		⇒	
I Aplicacións para o desenvolvemento de software. Inclúese deseño de páxinas web: exemplos Libre (Eclipse, Netbeans, Emacs, Aptana,Atom, Visual Studio Code) Privativo (Microsoft Visual Studio,Zend Studio, Adobe Dreamweaver)		⇒	
K Aplicacións de deseño gráfico, programación multimedia e contornas audiovisuais: exemplos Libres (Gimp, Inkscape, Blender, Scribus) Privativo: (Photoshop, Autodesk Maya, 3D Studio, Publisher)		⇒	
L BIG DATA (responder p60b se p29=si)			
M INTELIXENCIA ARTIFICIAL (responder p60b se algunha resposta p35=si)			
N IMPRESIÓN 3D (responder p60b se algunha resposta p37=si)			
O ROBÓTICA (responder p60b se algunha resposta p38=si)			
Outras aplicacións de usuario			

P. 61 Que accións para promover o SL cre que serían apropiadas para a súa empresa? (Admite resposta múltiple)

Demostracións de funcionamento dos produtos SL	
Xornadas de divulgación	
Achegamento a experiencias reais co SL doutras empresas	
Formación ós usuarios en SL	
Asesoramento ao caso concreto da empresa	
Axudas e subvencións	
Outras (<i>especificar</i>)	

Continuar en P.62 no caso de que NON teña Software Libre. Ni caso contrario pasar á P63

P. 62 Cales son os motivos polos que non usan Software Libre na súa empresa? (Admite resposta múltiple)

Descoñecen o SL ou fáltales información	
Fáltales formación	
Faltan provedores ou soporte	
Falta de persoal ou cualificación	
Complexidade de migración de información existente en formatos non estándar	
Complexidade ou risco de cambio	
Falta de financiación	
Temos a percepción de que non ofrecen as mesmas prestacións que a alternativa de software privativo	
Outro (<i>especificar</i>):	

RESPONDER TODOS

P. 63 Valore a importancia que se lle dá aos seguintes criterios á hora de escoller unha solución tecnolóxica respecto ao formato dos arquivos en que garda a información

	Requisito Imprescindible	Moita importancia na selección	Valórase positivamente	Pouca importancia	Ningunha importancia	Ns/Nc
A Que sexa software libre						
B O formato dos arquivos cos que traballa o software por defecto sexa de estándares abertos, aínda que a aplicación sexa privativa						
C A solución traballe por defecto con formatos privativos pero permita que se almacene tamén a información en formatos abertos						
D Que a solución non pertenza ou dependa exclusivamente dunha única empresa						

Q EMPRESA COMO PROVEDORA DE SOLUCIÓNS DE SOFTWARE LIBRE

P. 64 Que barreiras cre que teñen os clientes perante a incorporación do Software Libre? (Admite resposta múltiple)

Descoñecen o SL ou fáltales información	
Fáltales formación	
Faltan provedores ou soporte	
Falta de persoal ou de cualificación	
Desexan manter homoxeneidade ou compatibilidade cos sistemas actuais	
Complexidade ou risco de cambio	
Outro (<i>especificar</i>):	

P. 65 Vende / ofrece produtos ou servizos de software, propios ou de terceiros, aos seus clientes?

Si	
Non saltar á p70	

P. 66 Durante o ano 2023, a súa empresa vendeu/ofreceu produtos ou prestou servizos relacionados con...?

	Si	Non
1 Software libre (baixo licenza libre)		
2 Software privativo		

Non facer p67b en caso de que respondesen NON a p65.1 ou p65.2

P. 67 A continuación diga A: se dispoñen das seguintes aplicacións de software entre os produtos que ofrecen aos clientes. B. En caso afirmativo en p67a sinala se son SL, SP ou ambos en p67b.

	P67A: Ofrecen o software	P67B: Tipo de software
--	--------------------------	------------------------

	Non	Si	SL	SP
Ofimática, comunicación e traballo colaborativo (correo-e, videoconferencias, mensaxería, xestión de ficheiros)			⇒	
Ferramentas de xestión de proxectos			⇒	
Xestión de negocio (ERP, CRM, BI, Xestión documental)			⇒	
Xestión de contidos, páxinas web, marketing dixital			⇒	
Sistemas, servizos de virtualización, servidores e aplicacións na nube			⇒	
Ciberseguridade			⇒	
Aplicacións para dispositivos móbiles			⇒	
E-commerce			⇒	
E-learning			⇒	
Xeolocalización e Sistemas de Información Xeográfica (SIX)			⇒	
Tecnoloxías emerxentes (Blockchain, Big Data, IA, Machine learning, ...)			⇒	
Produtos ou aplicacións de Intelixencia Artificial (automatización de procesos, atención ao cliente, toma de decisións, prevención de erros do sistema)			⇒	
Outros			⇒	

Se p66.1=Non, saltar á p69, se vende SL continuar en p68

P. 68 Que aspectos do Software Libre coida que valoran os seus clientes? (Admite resposta múltiple)

O custe	
A independencia do provedor	
A personalización	
A calidade e prestacións técnicas	
El mantemento e a administración	
La seguridade, ausencia de virus	
Outras (especificar):	

Saltar á p70

P. 69 Por que motivos non ofrece produtos baseados en Software libre? (Admite resposta múltiple)

Os clientes non o demandan ou valoran	
Non está na liña de negocio da empresa	
É máis adecuada a opción do Software Privativo	
No é rendible ou por custo	
Faltan provedores ou soporte	
Falta de formación ou persoal apropiado	
Por inseguridade ou temas legais	
Outro (especificar):	

P. 70 Con isto finalizamos o cuestionario. Se quere facer algunha suxestión ao respecto por favor, pode facelo. Moitas Gracias

Con isto remata a entrevista.

***Agradecemos con toda sinceridade o tempo que nos dedicou e a súa colaboración
Moita Gracias***

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS	
Responsable do tratamento	Xunta de Galicia – Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Finalidades do tratamento	Xestión das enquisas remitidas e análise e xestión dos resultados obtidos das mesmas.
Lexitimación para o tratamento	O cumprimento dunha misión realizada en interese público en base á Lei 9/1988, do 19 de xullo, de estatística de Galicia; Lei 16/2021, do 20 de decembro, do Plan galego de estatística 2022-2026 e o Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e se aproban os seus estatutos, modificado polo Decreto 9/2021, do 21 de xaneiro.
Destinatarios dos datos	Os seus datos poderán ser comunicados a entidades colaboradoras na xestión das enquisas así como a outras entidades que colaboren na análise e xestión dos datos obtidos a través das devanditas enquisas.
Exercicio de dereitos	As persoas interesadas poderán solicitar ante o responsable do tratamento o acceso, rectificación, limitación e supresión dos seus datos, así como opoñerse ao seu tratamento, a través da sede electrónica da Xunta de Galicia ou nos lugares e rexistros establecidos na normativa reguladora do procedemento administrativo común segundo se recolle en https://www.xunta.gal/exercicio-de-dereitos
Contacto delegado/a de protección de datos e información adicional	https://www.xunta.gal/informacion-xeral-proteccion-datos